Privacyverklaring

1. Contactgegevens

Naam: Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag en omstreken (verder DADH)
Adres: Oosterbeek 5, 2244 VJ, Wassenaar
Telefoon: 070 - 3282828
Als u vragen heeft over onze privacyverklaring kunt u contact opnemen met info@dierenambulancedenhaag.nl.

2. Introductie en toepassingsgebied

DADH hecht veel waarde aan uw privacy. In deze privacyverklaring lichten wij toe hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende wetgeving. Deze privacyverklaring is van toepassing op de website www.dierenambulancedenhaag.nl en is van toepassing op alle bezoekers die gebruik maken van de producten en/of diensten van DADH.

Deze privacyverklaring kan op elk moment wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Uw voortdurende toegang tot of gebruik van onze website, diensten en/of producten betekent dat u akkoord gaat met de herziene privacyverklaring. Om deze reden raden wij u aan om deze pagina regelmatig te bekijken.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

DADH verwerkt de volgende persoonsgegevens:
NAW-gegevens, communicatie- en contactgegevens, geslachtgegevens, geboortedata, bedrijfsgegevens, betalingsgegevens, postvoorkeuren, gegevens die betrekking hebben op sollicitaties van sollicitanten en potentiële vrijwilligers en stagiaires zoals motivatie, vaardigheden, opleidingen, arbeidsverleden en beschikbaarheid, en in sommige gevallen kunnen wij vragen om een handtekening of zijn wij wettelijk verplicht het BSN-nummer te verwerken.

4. Bijzondere persoonsgegevens die wij verwerken:

In sommige situaties verwerken wij bijzondere persoonsgegevens met betrekking tot iemands gezondheid. Bijvoorbeeld wanneer melders het noodzakelijk achten deze informatie aan ons te verstrekken, of ter beoordeling van een kandidaat-adoptant.

Wij hebben extra maatregelen getroffen om deze persoonsgegevens veilig te verwerken.

5. Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

DADH verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor de uitvoering van onze dienstverlening;
- Voor facturatie en administratie;
- Voor het voldoen aan wet- en regelgeving;
- Voor het verwerken van betalingen, machtigingen en/of donaties;

- Voor het opnemen van contact naar aanleiding van ingevulde contactformulieren op de website;
- Voor het leveren van support na het leveren van de dienst;
- Voor het versturen van nieuwsbrieven en magazines;
- Voor het recruitmentproces.

De grondslagen op basis waarvan wij uw persoonsgegevens verwerken zijn:
- Toestemming;
- Gerechtvaardigd belang;
- Uitvoering van de overeenkomst.

DADH verwerkt uw persoonsgegevens ook als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.
Als wij uw informatie voor een ander doel willen gebruiken dat niet verenigbaar is met het originele doel, zullen wij u vooraf om toestemming vragen.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

DADH deelt persoonsgegevens met de volgende partijen:
- Clouddiensten (o.a. t.b.v. boekhouding en ritregistratie);
- Dienstverleners/ partners (o.a. IT- en netwerkbeheerders, asielen, dierenartsen en huisdierherenigingsplatformen zoals Amivedi);
- Overheid en toezichthouders (o.a. de Belastingdienst en politie).

DADH verkoopt geen persoonsgegevens aan derden en verstrekt ze uitsluitend wanneer het delen noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang.
Bij het inschakelen van een verwerker voor de verwerking van uw persoonsgegevens sluiten wij een verwerkersovereenkomst af en eisen wij dat uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor wij de persoonsgegevens delen en dat deze niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk.

Let op: Onze websites, producten en/of diensten kunnen links en/of verwijzingen bevatten naar andere websites, producten en/of diensten die niet door ons worden beheerd. Deze privacyverklaring heeft géén betrekking op de website, producten en/of diensten van derden. U bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van de websites, producten en/of diensten en de privacyverklaring van derden.

7. Gegevensdeling buiten de EER:

Wij delen geen persoonsgegevens met (partijen gevestigd in) landen buiten de EER.

8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

DADH bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van de doelen waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld. Specifieke bewaartermijnen:
- Persoonsgegevens t.b.v. de financiële administratie: 7 jaar;
- Persoonsgegevens t.b.v. gerichte vacatures: 1 jaar met expliciete toestemming, anders 4 weken;

- Persoonsgegevens t.b.v. aanmeldingen voor vrijwilligerswerk en stageplaatsen via open sollicitatie: 1 jaar.

In overeenstemming met toepasselijke wetgeving of andere legitieme redenen, zoals het afdwingen van wettelijke rechten en fraudepreventie kunnen wij uw persoonsgegevens langer bewaren.

Als u een vraag heeft over bewaartermijnen dan kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen met uw vraag naar info@dierenambulancedenhaag.nl.

9. Cookies

Wij maken geen gebruik van cookies waarvoor uw toestemming vereist is. Cookies die wij eventueel gebruiken zonder uw toestemming zijn functionele en strikt noodzakelijke cookies die essentieel zijn voor de werking van de website en zonder welke de website niet zou kunnen functioneren.

Er bestaan verschillende soorten cookies. Hieronder lichten wij toe wat deze verschillende soorten cookies inhouden:

Functionele cookies – Deze cookies zijn essentieel voor de werking van de website. Zonder functionele cookies kunnen sommige onderdelen van de website niet correct functioneren. Voor het plaatsen van functionele cookies is géén toestemming van de websitebezoeker vereist.
Analytische cookies – Deze cookies verzamelen statistieken over het gebruik van de website, zoals het aantal bezoekers en populaire pagina's. In veel gevallen is hiervoor geen toestemming vereist, tenzij deze cookies een aanzienlijke impact op de privacy van de gebruiker hebben.
T**racking/marketing cookies** – Deze cookies volgen het surfgedrag van de gebruiker op internet en worden ingezet voor gepersonaliseerde advertenties. Hiervoor is altijd expliciete toestemming vereist.

10. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

11. Beveiliging van persoonsgegevens

DADH neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en heeft passende fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mocht u de indruk hebben dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik of bij overige vragen, dan kunt u contact met ons opnemen via info@dierenambulancedenhaag.nl.

12. Uw rechten

U heeft het recht om persoonsgegevens die DADH van u verwerkt in te zien, te corrigeren, te verwijderen, gegeven toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te

trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en u heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Wij willen u er nadrukkelijk aan herinneren dat wanneer u toestemming hebt gegeven voor een bepaalde verwerking, u deze toestemming altijd in kunt trekken.

U kunt uw privacyrechten uitoefenen door bij ons een verzoek in te dienen via info@dierenambulancedenhaag.nl.
Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak hierbij uw pasfoto, de MRZ (Machine Readable Zone), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart ter bescherming van uw privacy. U kunt hiervoor bijvoorbeeld de Kopie-ID-app van de Rijksoverheid gebruiken.
DADH reageert uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek.
Voor vragen of opmerkingen over de verwerking van uw informatie kunt u ons een e-mail sturen via info@dierenambulancedenhaag.nl.
U kunt ook een klacht indienen bij de privacy toezichthouder. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 24 maart 2026