



Meerjarenbeleidsplan

Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o.
Stichting Dierenambulance Wassenaar
Stichting Dierenambulance Leidschendam
Stichting Dierenambulance Voorburg

Periode 2019 - 2021

Bezoekadres:

Oosterbeek 5
2597 VJ Den Haag

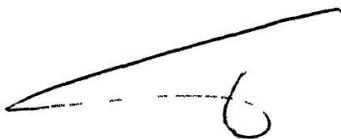
Postadres:

Postbus 82218
2508 EE Den Haag

Vooraf

Voor u ligt het beleidsplan van de Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. (KvK: 41149338), hierna ook aan te duiden als "Stichting Dierenambulance Den Haag", Stichting Dierenambulance Wassenaar (KvK 41156928), Stichting Dierenambulance Leidschendam (KvK 41156926) en Stichting Dierenambulance Voorburg (KvK 41156927).

Dit beleidsplan omvat een overzicht van de doelstellingen en activiteiten en geeft inzicht in de besteding, werving en het beheer van de fondsen. Het plan is opgesteld in het kader van de ANBI regeling en zal jaarlijks worden geactualiseerd.



Mr F.H. Tiethoff
Voorzitter

Januari 2019

Inhoudsopgave

| | |
|-----------------------------|----|
| Vooraf..... | 2 |
| 1 Inleiding..... | 4 |
| 2 Activiteiten..... | 6 |
| 3 Kwaliteit..... | 9 |
| 4 Werving van gelden..... | 9 |
| 5 Beheer van gelden..... | 10 |
| 6 Besteding van gelden..... | 10 |

1 Inleiding

In dit beleidsplan leggen de stichtingen Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o., alsmede de gelieerde Stichting Dierenambulance Wassenaar, Stichting Dierenambulance Leidschendam en Stichting Dierenambulance Voorburg (samengevat aan te duiden als 'Dierenambulance Den Haag e.o.') haar beleidsvoornemens voor de periode 2019–2021 neer.

In februari 1972 is Eric Louwrier in Nootdorp begonnen met een Dierenambulance en -hospitaal voor de regio Den Haag. Op 18 oktober 1972 is opgericht de stichting: Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage en omstreken en daarin zijn de activiteiten voortgezet. Laatstelijk op 11 december 2015 zijn de statuten gemoderniseerd en is de statutaire naam gewijzigd in Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. Deze stichting zal hierna worden aangeduid als "Stichting Dierenambulance Den Haag"

Omdat de activiteiten ook structureel en in toenemende mate in de randgemeenten worden verricht, zijn voor wervingsdoeleinden op 26 juli 1991 opgericht een drietal nieuwe stichtingen. Dit zijn: Stichting Dierenambulance Wassenaar, Stichting Dierenambulance Leidschendam en Stichting Dierenambulance Voorburg. Deze stichtingen verrichten zelf geen activiteiten, omdat de gehele organisatie is ondergebracht in de in 1972 opgerichte Stichting Dierenambulance Den Haag. De bestuursleden van Stichting Dierenambulance Den Haag vormen ook het bestuur van de overige stichtingen.

Doelstelling

De doelstelling van Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. en de gelieerde stichtingen zijn qua strekking identiek:

'Het verlenen van hulp en bijstand aan dieren die zich in een hulpbehoevende situatie bevinden, het (doen) vervoeren van deze dieren, het onder diergeneeskundig toezicht (doen) verplegen en verzorgen van hulpbehoevende, gewonde, zieke en/of geopereerde dieren in een daartoe geëigende omgeving, het geven van voldoende nazorg, het inschakelen van gekwalificeerde derden en voorts het verrichten van alle zorgtaken die met het vorenstaande verband houden dan wel daaruit voortvloeien'

In het hiernavolgende zullen de vier stichtingen gezamenlijk worden aangeduid als: "De Dierenambulance".

De aard van de werkzaamheden brengt met zich mee dat De Dierenambulance lijdelijk is ten aanzien van de hoeveelheid verrichtingen die jaarlijks van haar worden gevraagd. Er is immers geen sprake van een door ons te beïnvloeden hulpvraag; met andere woorden: het aanbod aan dieren dat hulp behoeft, bepaalt de omvang van de benodigde inzet en menskracht. Aan De Dierenambulance is de taak er steeds voor te zorgen dat er voldoende mensen en middelen zijn om terstond hulp te bieden. Dag en nacht, zeven dagen per week!

De organisatie is uniek in Nederland. Hoewel er ruim zeventig dierenambulances actief zijn in Nederland, zijn er geen organisaties die de dierenambulance functie combineren met het hebben en exploiteren van een dierenhospitaal, waarin vele dieren worden opgevangen en medische zorg krijgen.

Bestuur

Het bestuur van de stichting Dierenambulance Den Haag bestaat uit vijf personen.

Mr. F.H. Tiethoff, voorzitter (in zijn werkzaam leven was hij advocaat)
B. van Boven, penningmeester (in zijn werkzaam leven was hij accountant)
Mw. Drs. J. Lubbers, secretaris (psycholoog)
Mw. Drs. E. Auwerda, algemeen lid (dierenarts)
Mr. M.H. Fleers, algemeen lid (advocaat)

Er zijn zes reguliere bestuursvergaderingen per jaar en daarnaast incidentele vergaderingen indien daarvoor een indicatie is. Voorts hebben de bestuursleden eigen aandachtsgebieden, waarop zij met de directie rechtstreeks contact hebben. De bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden en ook geen vacatiegeld.

ANBI

Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o is aangemerkt als algemeen nut beogende instelling (ANBI) in de zin van de Wet inkomstenbelasting 2001. Ook voor de periode 2017-2020 zal zij proberen deze status te behouden. De overige stichtingen vragen deze status aan.

De Dierenambulance heeft een privacyreglement ter uitvoering van het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2 Activiteiten

De activiteiten zijn gericht op: de *opvang*, *vervoer* en *herstel* van zieke, gewonde en gevonden dieren. Indien een dier medisch hulp nodig heeft, wordt dit zo snel mogelijk naar een dienstdoende dierenarts vervoerd. Na het dierenartsbezoek wordt het dier ondergebracht in het (eigen) dierenhospitaal als het een gezelschapsdier betreft. Het dier wordt in het hospitaal verder behandeld door onze vaste dierenarts en verzorgd door de dierverzorgers. In het wild levende dieren die worden opgehaald, krijgen eerste hulp en worden naar een gespecialiseerde opvang gebracht als deze aanwezig is, bijvoorbeeld de vogelopvang, de egelopvang of zehondenopvang. De overige dieren worden verzorgd en opgevangen in het eigen dierenhospitaal. Ze worden zo spoedig mogelijk weer teruggeplaatst.

De activiteiten worden 24 uur per dag, 7 dagen per week uitgevoerd. Er worden jaarlijks ruim 18.000 dieren door een dierenambulancemedewerker geholpen. Ruim 1.600 dieren worden opgevangen in het dierenhospitaal.

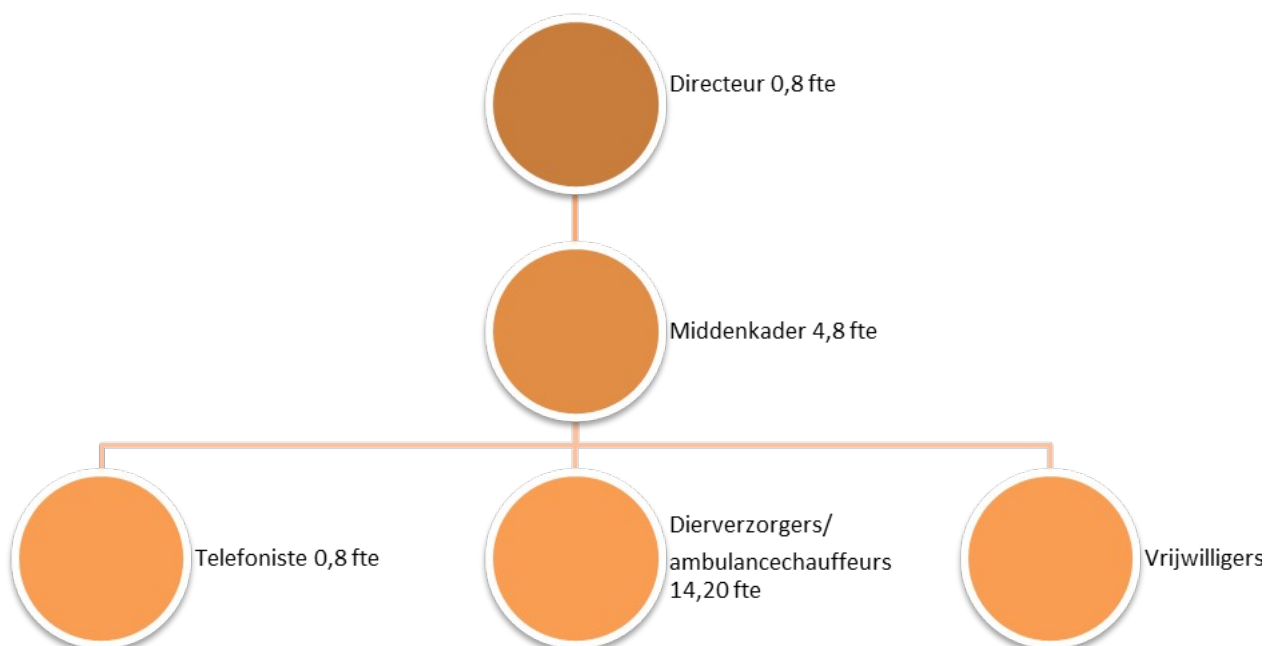
Met de werkzaamheden van de stichtingen wordt het algemeen belang in de regio gediend. Er is geen sprake van een winstogmerk.

Werkgebied

Het werkgebied bestrijkt naast de gemeente Den Haag, de gemeenten Leidschendam-Voorburg, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar en Zoetermeer.

Personeel

Eind 2018 zijn er bij Dierenambulance Den Haag e.o. 27 betaalde medewerkers in dienst, 20,6 fte. Daarnaast zijn er ongeveer 120 vrijwilligers werkzaam.



De algemene leiding is in handen van een directeur. De medewerkers (betaalde werknemers en vrijwilligers) op de werkvloer worden aangestuurd door vier (meewerkend) leidinggevenden en een projectmanager. Samen vormen ze het zogeheten middenkader.

Activiteiten

Concrete activiteiten die de stichtingen de komende periode wil blijven verrichten en verder wil uitbreiden c.q. wil ontplooiën zijn:

- (Telefonische) meldingen professioneel en adequaat afhandelen waarbij het welzijn van het dier, dat wel of geen hulp van de dierenambulance behoeft, op de eerste plaats staat.
- Op een professionele en efficiënte manier gevonden, gewonde en zieke dieren ophalen die worden gemeld door particulieren of hulpdiensten, zoals de politie of brandweer. Daarbij wordt rekening gehouden met een verdere toename van het aantal dieren dat hulp nodig zal hebben.
- De administratie van activiteiten op een heldere en eenduidige wijze uitvoeren in de digitaal systeem. Het systeem kent meerder modules, 1. Rittenadministratie, 2. Opvangregistratie en 3. Donateursadministratie. Deze modulen zijn gekoppeld hetgeen efficiëntie en transparantie ten goede komt.
- De dieren die zijn opgevangen in het hospitaal op een professionele manier verzorgen en behandelen. Focus ligt hierbij op stressreductie hetgeen bijdraagt aan een sneller herstel van de dieren en een snellere plaatsing bij een nieuwe eigenaar.
- Voorlichting en informatie geven over dierenwelzijn, duurzaamheid en over het werk door bezoeken aan scholen en verenigingen en het bijhouden van een eigen website en Sociale Mediakanalen.
- Donateurs werven en behouden om de doelstellingen uit te kunnen blijven voeren.
- Op diervriendelijke manier de populaties zwervkatten beperken in Den Haag. Dit gebeurt sinds 1992 zeer succesvol door de zogenaamde Trap, Neuter and Return methode (TNR), d.w.z. Vang, Castrereer/Steriliseer en Retourneer.
- In een regulier overleg met de diverse gemeenten de uitvoering van de wettelijke taken evalueren en waar nodig bijstellen.
- Ruimte geven aan belangrijke maatschappelijke taken zoals het bieden van een werkplek aan mensen met een beperking. Zij kunnen op deze manier onder begeleiding hun vaardigheden ontwikkelen.
- Een rol spelen in de begeleiding van stagiairs om een nieuwe generatie mensen in het vakgebied goed op te kunnen leiden als een erkend leerbedrijf
- Contacten met de pers onderhouden om de activiteiten die we verrichten zichtbaar te maken aan het publiek en (potentiële) donateurs.
- Het bieden van een plaats aan vele vrijwilligers die een waardevolle bijdrage leveren aan de doelstelling van de stichting, de samenleving en aan dieren in het bijzonder.

- Het twee maal per jaar uitbrengen van ons magazine, waarin onze activiteiten worden verbeeld en aandacht wordt geschonken aan ontwikkelingen op het gebied van dierenwelzijn.
- Opleidingsplan maken en opleidingen verzorgen en aanbieden aan vaste medewerkers en vrijwilligers

3 Kwaliteit

Sinds de start van de activiteiten in 1972 is de organisatie elk jaar gegroeid wegens een toename van verzoeken om hulp aan dieren in Den Haag en de gemeenten daaromheen. In 2017 is een nieuw dierenhospitaal/annex meldkamer gebouwd, wegens een nijpend gebrek aan voldoende ruimte om efficiënt en verantwoord te kunnen blijven werken en goede zorg aan de dieren te kunnen blijven geven. Op 6 april 2018 is het nieuwe pand betrokken.

Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst 's-Gravenhage e.o. is aangesloten bij de overkoepelende organisatie Federatie Dierenambulances Nederland (FDN). Dierenambulances die toegelaten worden als lid van de FDN voldoen aan de eisen die door de Federatie aan dierenambulances worden gesteld. Deze eisen kunnen in een viertal kernpunten worden onderscheiden: 1. Een duidelijke uiterlijke herkenbaarheid van alle dierenambulances en de bemensing daarvan. 2. Minimale uitrustings-eisen waaraan alle dierenambulances moeten voldoen. 3. Minimale organisatie-eisen waaraan alle dierenambulances moeten voldoen. 4. Algemene uitgangspunten waaraan de lid-organisaties moeten voldoen.

In mei 2015 werd het keurmerk diervoer verkregen van de Stichting Dierkeur. Met het ontwikkelen en het uitbrengen van het keurmerk wil de overheid het belang onderstrepen van een goede zorg voor dieren die in een noodsituatie terecht zijn gekomen. Dierenambulance Den Haag wordt in het inspectierapport omschreven als *'een goed gestructureerde organisatie waar de focus ligt op adequate dierennoodhulp, waarvoor medewerkers door de organisatie zelf worden opgeleid en begeleid'*. Dit keurmerk toont dat we een betrouwbare en professionele partij zijn in de keten dierennoodhulp.

Eind 2018 is het keurmerk weer voor 2 jaar verlengd. In de komende beleidsperiode zal verdere professionalisering een belangrijkste doelstelling blijven.

4 Werving van gelden

De organisatie is voor haar voortbestaan afhankelijk van donaties, giften, legaten en erfenissen. Daarnaast wordt een vergoeding verkregen voor de uitvoering van de wettelijke taken die voor de gemeenten Den Haag, Rijswijk, Pijnacker-Nootdorp en Zoetermeer worden verricht.

Magazine

Twee maal per jaar wordt een blad uitgegeven ten behoeve van donateurs, melders van een dier in nood en ter verspreiding bij dierenartsen, scholen, voorlichtingsmarkten en dergelijke. Voorts wordt een website onderhouden.

Donateurs en giftgevers

De Dierenambulance heeft circa 5.000 vaste donateurs. Men wordt aangemerkt als vaste donateur als men jaarlijks een financiële bijdrage geeft. Het bedrag kan men zelf bepalen, er geldt geen minimum. Daarnaast geven veel mensen eenmalig een gift.

De werving van donateurs en giftgevers gebeurt in eigen beheer op een kleinschalige maar effectieve, directe manier, zoals tijdens contacten met melders van een dier in nood. Daarnaast is er voorlichtingsmateriaal beschikbaar om stands e.d. in te kunnen richten.

Nieuwe donateurs kunnen zich aanmelden door het zenden van een e-mailbericht of via een formulier op de website. Indien men niet beschikt over internet kan een brief worden gestuurd met het verzoek een magazine met acceptgiro toe te zenden. De bestaande contacten met de diverse donateurs en organisaties worden actief onderhouden middels een magazine, Facebook en de website.

Legaten, erfenissen en schenkingen

Veel donateurs, maar ook anderen, nemen De Dierenambulance in hun testament op. Soms in de vorm van een legaat, soms als erfgenaam. De ANBI-status heeft tot gevolg dat de Stichting Dierenhospitaal en Ambulancedienst Den Haag e.o. geen successierechten verschuldigd is, zodat 100 % van de nagelaten bedragen kan worden besteed aan de zorg voor dieren. Overigens geldt dit ook voor schenkingen. Deze zijn boven een bepaalde drempel voor de schenker voor de inkomstenbelasting aftrekbaar en de stichting is gevrijwaard van de betaling van schenkingsrecht. De begeleiding van de nalatenschappen wordt verzorgd door een speciaal hiervoor aangewezen bestuurslid. Hij verzorgt de contacten met de notarissen, de executeurs en in sommige gevallen de nabestaanden.

Door de Stichting Dierenambulance Wassenaar, Stichting Dierenambulance Leidschendam en Stichting Dierenambulance Voorburg wordt in 2019 een aanvraag gedaan voor een ANBI-groepsbeschikking bij de belastingdienst

Fondsen

Naast de giften die de organisatie ontvangt van particulieren, wordt ook actief geworven bij diverse fondsen. We hebben financiële bijdragen voor diverse projecten ontvangen van onder meer Stichting Het Waardige Dier en Fonds 1818 en een aantal andere fondsen en personen die anoniem hebben gegeven. Ook in de komende jaren zullen we actief blijven werven bij diverse organisaties.

5 Beheer van gelden

Het vermogen van de stichtingen wordt gevormd door eventuele overschotten van de jaarlijkse resultaten, alsmede door andere baten. Het bestuur volgt een uiterst terughoudend beleggingsbeleid.

6 Besteding van gelden

De bijdragen van particulieren en fondsen zijn nodig om de exploitatie sluitend te krijgen, schommelingen in uitgaven en inkomsten op te vangen en om in staat te zijn om de benodigde vervangings- en uitbreidingsinvesteringen te doen. Te noemen zijn de aanschaf en inrichting van dierenambulances, verbetering en uitbreiding van de gebouwen en het terrein, aanschaf van medische apparatuur voor het dierenhospitaal en vele andere vaak kostbare zaken, waarmee de zorg voor de dieren kan worden verbeterd.

De jaarlijks ontvangen gelden worden veelal zo direct mogelijk besteed aan het vervoer en de verzorging van zieke en gewonde dieren in de regio Den Haag. De indirecte kosten zijn minimaal en hebben betrekking op uitgaven die nodig zijn voor de exploitatie, zoals de voertuigen, kantoorkosten, de telefooncentrale, onderhoudsmaterialen en -middelen voor het pand en het buitenterrein. Alle opbrengsten en kosten worden in beginsel verantwoord in de periode waarop zij betrekking hebben. Alle schenkingen worden als opbrengst verantwoord in het boekjaar

waarin zij worden ontvangen. Als rentebaten worden verantwoord de aan het verslagjaar toe te rekenen ontvangen c.q. te vorderen renten uit hoofde van uitstaande banksaldi.

In een jaarverslag wordt jaarlijks verslag gedaan van de uitgevoerde activiteiten en de inkomsten en uitgaven (jaarrekening).